

POLITICA PER LA QUALITÀ

*Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze**; questo è uno degli obiettivi primari di VALRISK SRL.*

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze ed attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- *garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;*
- *nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;*
- *nel rispetto dei valori dei clienti;*
- *in modo efficiente e redditizio;*
- *nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.*

L'Alta Direzione si impegna a riesaminare l'analisi dei rischi e delle opportunità che derivano dal contesto entro il quale opera definendo obiettivi di qualità sulla base delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.

Affrontare tali rischi e cogliere le opportunità di miglioramento, nati dal contesto dell'organizzazione, saranno la base per perseguire l'obiettivo ultimo del sistema di gestione ovvero il miglioramento continuo dell'azienda.

VALRISK SRL a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha intrapreso il cammino verso la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per servizi di formazione e consulenza rivolte alle imprese ed ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione che riesamina periodicamente.

VALRISK SRL, ha aderito al D.lgs 231/01 adottando il codice etico volto ad osservare elevati standard etici nella conduzione quotidiana del proprio lavoro, predisposto per fornire valori, regole chiare e una guida per coloro che lavorano e collaborano con la Società.

L'Alta Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

VISION

Valrisk vuole contribuire al raggiungimento del ben-essere degli stakeholder (clienti, fornitori, corsisti, impiegati, collaboratori, tutti). Ben-essere inteso come "lo stato emotivo, mentale, fisico, sociale e spirituale che consente alle persone di raggiungere e mantenere il loro potenziale personale nella società" (Rapporto della Commissione Salute dell'Osservatorio Europeo su sistemi e politiche sanitarie).

MISSION

Crediamo nella centralità dell'individuo, confidiamo nel suo valore, collaboriamo alla sua crescita.

Siamo pronti a crescere insieme a Voi ed al progresso della Vostra azienda assistendoVi professionalmente per ogni singola esigenza che possa sorgere all'interno del contesto lavorativo.

I valori aziendali sono:

- *accoglienza*
- *rispetto*
- *sviluppo*
- *profitto*

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Delebio, 16/04/2018

L'Alta Direzione